

# VENTA DE ENTRADAS Y BONOS de la PISCINA de VERANO “OFICINA ELECTRÓNICA”



## ¿Qué es la Oficina Electrónica (O.E.)?

Es una solución tecnológica para vender entradas diarias y bonos de 15 usos de las Piscinas de Verano de Cabra “Parque Heliodoro Martín” a través del móvil, tablet o Pc. La O.E. está a tu disposición desde las 8,00 AM hasta las 20,00 PM todos los días hasta el 31 de agosto. Puedes comprar tu entrada con 5 días de antelación.

## ¿Cómo inscribirse en la Oficina Electrónica?

Para acceder por primera vez a la O.E. tienes que ir a la taquilla de las Piscinas de Verano, ubicada en la Avda. Fuente del Río s/n en horario de lunes a domingo de 12,00 a 19,30. Deberás solicitar inscribirte en la base de datos de nuestro programa de gestión de ventas y el personal de administración le facilitará un código de usuario y contraseña para acceder a la O.E. Muy importante que estén cumplimentados todos los datos solicitados por el programa de gestión. Si falta algún dato la O.E. dará error a la hora de comprar la entrada.

## ¿Cómo acceder a la O.E.?

Una vez registrado en el programa de gestión podrás acceder a la O.E. entrando en la web: [www.deportecabra.es](http://www.deportecabra.es) y hacer clic en el icono “**VENTA ENTRADAS PISCINAS**”

Cuando se abra la página de la O.E. los primeros pasos que debe hacer el usuario la primera vez que acceda son los siguientes:

- Hacer clic en la pestaña de **USUARIO**
- Pulsar opción entrar y en código de usuario/contraseña escribir los datos facilitados por el personal de administración. Debe escribir la contraseña en **MAYÚSCULAS**

## ¿Cómo comprar entradas de la Piscina de Verano?

- Una vez identificado en la O.E. y cambiado su clave deberá hacer clic en la pestaña “**INSTALACIONES**”
- Posteriormente pulsar en la opción “**ENTRADAS Y BONOS**”
- Se mostrarán los diversos tipos de entradas y bonos disponibles y deberá seleccionar el que corresponda a su situación pulsando en la pestaña “**MOSTRAR**”
- Aparecerán los días disponibles para la compra de entradas y cantidad, deberá seleccionar el día en concreto y el número de entradas posteriormente hacer clic en el botón “**AÑADIR**”
- A continuación aparecen los diversos métodos de pago permitidos, deberá seleccionar el que desee utilizar “**PAGO POR TARJETA**” “**DESCONTAR BONO**”
- Una vez finalizadas todas las operaciones de pago deberá imprimir las entradas o hacer una captura de pantalla de la compra final realizada y mostrar las entradas o capturas de pantalla en Taquilla de la Piscina de Verano.

## ACCESO A PISCINAS DE VERANO “HELIDORO MARTÍN”

Para acceder a la instalación deberá presentar su entrada impresa o captura de pantalla donde aparece la compra final de la venta de entradas al personal de recepción.

Si el personal de recepción de las piscinas detecta que la entrada comprada por la O.E. no se corresponde con su edad, deberá el usuario abonar la parte correspondiente de la entrada adecuada para su perfil de usuario/a.

## ABONADOS TEMPORADA PISCINA DE VERANO

Los Abonados de Temporada de las Piscinas de Verano de Cabra “Parque Heliodoro Martín” podrán comprar su entrada de forma GRATUITA siguiendo los mismos procedimientos que en los puntos anteriores. En la opción de pago deberán marcar **DESCONTAR DE BONO**, asegurándose de esta forma el acceso a la instalación con la “compra de su entrada” el día deseado y sin superar el aforo permitido por la instalación.

